

## INFORMÁCIE O MOŽNOSTI ALTERNATÍVNOM RIEŠENÍ SPOROV

Spoločnosť VECTOR ŠAĽA spol. s r.o., so sídlom SNP 2018/40, 927 01 Šaľa, IČO: 36518115, zapísaná v obchodnom registri v Trnave, odd. Sro, vl. č. 16096/T (ďalej len „Cestovná agentúra“ alebo „CA“) si Vás týmto informuje o možnosti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Podľa zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je možné, aby sa zákazník obrátil na Slovenskú obchodnú inšpekciu a podal návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, podľa ustanovenia §12 Zákona. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky

**Alternatívnym riešením sporu** je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.

Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- a) spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva
- b) spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa bodu c) odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní do dňa jej odoslania.

Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov medzi cestovnou agentúrou a jej klientom je Slovenská obchodná inšpekcia.

Na stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi> sú uvedené podrobné informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov vrátane kontaktov a príslušných formulárov.

Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe na Slovenskú obchodnú inšpekciu je [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk).

**Ing. Irena Kováčsová, riaditeľka CA VECTOR Šaľa spol. s r.o.**