

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Pre zabezpečenie správneho postupu pri vybavovaní reklamácií nekvalitných služieb poskytovaných organizátorom alebo sprostredkovaných cestovnou agentúrou VECTOR ŠAĽA spol. s r.o., (ďalej len CA VECTOR), vydáva CA VECTOR tento REKLAMAČNÝ PORIADOK.

1 Objednávateľ má právo podať reklamáciu v prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v Zmluve o obstaraní zájazdu. Toto svoje právo je objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne priamo u organizátora zájazdu alebo u CA VECTOR, najneskôr do 3 mesiacov od ukončenia čerpania objednaných služieb, tak aby mohla byť vykonaná okamžitá náprava. Objednávateľ má právo reklamovať nekvalitné služby len vo vlastnom mene príp. v mene osôb, ktoré sú spolu s ním uvedené v Zmluve o obstaraní zájazdu.

2 Ak nie je možné okamžite vybaviť reklamáciu a zjednať nápravu, spíše CA VECTOR s reklamujúcim reklamačný protokol s označením zájazdu, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše CA VECTOR a reklamujúci, ktorý dostane jeden exemplár reklamačného protokolu. Tento potvrdený reklamačný protokol je zákazník povinný predložiť pri neskoršej uplatnenej reklamacii.

3 Za predmet reklamácie sa nepovažujú náhrady takej škody a majetkové ujmy spôsobené zákazníkovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poisťného krytia poisťovne na základe poisťnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z rozsahu poisťného krytia výslovne vyňaté.

4 Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CA VECTOR alebo okolnosti na strane zákazníka, na základe ktorých zákazník úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a organizátorom zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.

5 CA VECTOR nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávatelia služieb a škoda bola spôsobená zákazníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.1.2016

Ing. Irena Kováčsová, riaditeľka CA VECTOR Šaľa spol. s r.o.