**PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA**

*podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „****GDPR****“)*

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov.

**1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV ?**

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je: Cestovná kancelária **GITA, s.r.o**. (Ďalej len „CK“.), so sídlom: 925 01 Matúškovo č.34, Slovenská republika, IČO: 45 388 202 , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka: 24994/T (ďalej len „Prevádzkovateľ“) KONTAKT: gita@gita.sk| +421-31-7802106 / +421-903 420794

**2. NA KOHO SA V PRÍPADE DOTAZOV MÔŽEM OBRÁTIŤ?** V prípade dotazov alebo otázok k ochrane Vašich osobných údajov nás môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

**3. V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?** Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú. Osobné údaje, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade nebudeme môcť splniť Vaše ani naše povinnosti určené pre daný účel. Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základ • Ak ste uchádzačom o zamestnanie, spracúvame o Vás bežné osobné údaje za účelom výberového konania na určenú pracovnú pozíciu, a to na základe realizácie predzmluvných vzťahov, o ktoré ste nás požiadali. • Ak ste cestujúcim, Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo aby sa na základe Vašej žiadosti vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy a tiež na plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov, a to za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenia účtovnej agendy a správy účtovných dokladov. • Ak ste zamestnancami / zástupcami dodávateľov tovarov a služieb, Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov, najmä pre plnenie povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenie účtovnej agendy a správu účtovných dokladov. • Ak ste osobami relevantnými z hľadiska zaistenia informačnej bezpečnosti prevádzkovateľa, najmä návštevníci webových stránok prevádzkovateľa, Vaše osobné spracúvame na účely výkonu nášho oprávneného záujmu, ktorý sa týka zabezpečenia sieťovej bezpečnosti Prevádzkovateľa pre ochranu spracúvaných údajov. • Ak ste fyzickou osobou uplatňujúcou svoje práva ako dotknutá osoba, Vaše osobné údaje spracúvame pre plnenie povinností ustanovených GDPR, ktoré sa týkajú výkonu Vašich práv a zároveň je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa evidencia a výkon práv dotknutých osôb a primerané očakávanie dotknutých osôb na uplatnenie týchto práv. • Ak ste zamestnancom / zástupcom dodávateľa, odberateľa, Vaše osobné údaje spracúvame na účely výkonu nášho oprávneného záujmu, ktorý je nevyhnutný na plnenie našich práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov s dodávateľmi a odberateľmi. • Ak ste odosielateľmi a príjemcami korešpondencie, Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov za účelom vedenia evidencie prijatej a odoslanej korešpondencie a na evidenciu emailovej pošty. • Ak ste objednávateľ, spolucestujúci objednávateľa, cestujúci, klienti, ktorí sú fyzickými osobami, fyzické osoby, ktoré sú oprávnené zastupovať klientov, ktorými sú právnické a fyzické osoby, potenciálni cestujúci alebo klienti a ich zástupcovia, niektoré ďalšie fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané v priamej súvislosti s poskytovaním cestovných služieb, a to pri poskytovaní cestovných služieb a ich sprostredkovaní, Vaše osobné údaje spracúvame na plnenie našich práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných a predzmluvných vzťahov a tiež na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa nevyhnutnými pre ponuku a predaj zájazdov, uzatváranie zmlúv o zájazde a poskytovanie iných služieb cestovného ruchu. • Ak ste spolucestujúci, resp. cestujúci v prospech ktorého bola uzavretá zmluva o zájazde alebo poskytnutá iná objednaná služba cestovného ruchu, Vaše osobné údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu, aby sme Vám mohli zájazd alebo službu poskytnúť. • Ak ste reklamujúcim subjektom, Vaše osobné údaje spracúvame na účely plnenia zmluvy a tiež na plnenie našej zákonnej povinnosti vyplývajúcej z osobitných právnych predpisov vybaviť reklamáciu, pričom vedieme aj evidenciu reklamácií. • Ak ste objednávateľom darčekového kupónu Vaše osobné údaje spracúvame na účely plnenia zmluvy, nakoľko sú nevyhnutné na kúpu darčekového kupónu, jeho evidenciu a vyúčtovani • Ak ste objednávateľom katalógu Vaše osobné údaje spracúvame na plnenie našich práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných a predzmluvných vzťahov v rámci objednávky katalógu, ktorý sa týka podpory predaja . • Ak ste klienti, ktorí už využili naše služby cestovného ruchu, Vaše osobné údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu za účelom poskytovaní zliav, bonusov a iných výhod pre Vás ako našich verných klientov a tiež máme záujem na budovaní stálej klientely, ktorej ste súčasťou. • Ak ste subjektom, ktorý má záujem sa na nás obrátiť s akýmkoľvek dotazom, vytvárame pre Vás komunikačné kanály pre možné dotazy a komunikáciu aj prostredníctvom on-line formulárov, sociálnych sietí a pod., kde sme Vám k dispozícii, a túto vašu komunikáciu spracúvame v rámci výkonu nášho oprávneného záujmu, a tiež na plnenie našich práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahoch s Vami. Výlučne na základe Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje v týchto prípadoch: • Ak ste záujemcovia o newslettre a máte záujem dostávať informácie o produktoch a novinkách CK , rôzne marketingové ponuky v rámci výkonu našich marketingových a propagačných aktivít. • Ak ste fyzickou osobou, ktorej zdravotné údaje, najmä zdravotné postihnutie, alergie a iné zdravotné informácie sú spracúvané v súvislosti s poskytovaním služieb cestovného ruchu, ktoré od nás požadujete, Vaše zdravotné údaje, ktoré ste nám poskytli, aby sme Vám tak mohli zabezpečiť komfort a spokojnosť na Vašej dovolenke, spracúvame len s Vaším výslovným súhlasom.

**4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?** Spracúvame o Vás nasledovné osobné údaje: • Ak ste uchádzačom o zamestnanie, spracúvame o Vás bežné osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci Vášho motivačného listu, životopisu, počas výberového konania a/alebo iných podkladov. • Ak ste zamestnancom / zástupcom dodávateľov tovarov a služieb, objednávateľom, cestujúcim, spolucestujúcim, spracúvame o Vás bežné osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci správy účtovných dokladov. • Ak ste návštevníkom našej web stránky, spracúvame o Vás bežné osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie našej sieťovej bezpečnosti pre ochranu spracúvaných údajov, najmä logy a IP adresy. • Ak ste fyzickou osobou uplatňujúcou svoje práva ako dotknutá osoba spracúvame o Vás bežné osobné údaje v rozsahu najmä: titul, meno, priezvisko, adresa a iné osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo dotknutej osoby. • Ak ste odosielateľom alebo príjemcom našej korešpondencie spracúvame o Vás bežné osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, obsah zásielky, emailová adresa. • Ak ste cestujúcim alebo fyzickou osobou, ktorej osobné údaje sú spracúvané v priamej súvislosti s poskytovaním cestovných služieb, a to pri poskytovaní cestovných služieb a ich sprostredkovaní spracúvame o Vás bežné osobné údaje a osobitnú kategóriu osobných údajov - zdravotné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, podpis, bydlisko, emailová adresa, telefónne číslo, rodné číslo (na účely cestovného poistenia), číslo pasu, miesto a dátum vydania, dátum platnosti, štátna príslušnosť, štátne občianstvo a kópia pasu (najmä na účely vybavenia víz), údaje o bankovom účte (na účely vrátenia finančných prostriedkov pri vybavení reklamácie ako aj pri platbe), pohlavie (na účely ubytovania s osobou rovnakého pohlavia pri skupinových zájazdoch), údaje o špecifických požiadavkách (diéty, asistencia), zdravotné údaje (zdravotné postihnutie, údaje o poskytnutom ošetrení na účely vybavenia poistenej udalosti), údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných službách (najmä na účely vernostných programov).