

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
internetového portálu www.reborneatravel.sk

I.

Vymedzenie pojmov

1. **Portálom alebo Internetovým portálom** sa na účely týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) rozumie prevádzkovanie a spravovanie internetovej stránky www.reborneatravel.sk ako platformy, ktorá zhromažďuje ponuky služieb týkajúcich sa cestovného ruchu, ubytovania a prepravy.
2. **Prevádzkovateľom** sa na účely týchto VOP rozumie spoločnosť Miries s.r.o., cestovná agentúra, sídlo Cintorínska 9, 811 08 Bratislava, IČO: 50 659 472 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro vložka č.: 116604/B, ktorá predáva zájazdy organizované **cestovnými kancelármi** (ďalej iba CK) v zmysle Zákona o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr.
3. **Objednávkou** sa pre účely týchto VOP rozumie jednostranný úkon Kupujúceho, ktorým potvrdí svoju vôľu zakúpiť označený Zájazd, realizovaný prostredníctvom elektronického formulára zverejneného na stránke Internetového portálu.
4. **Zmluvou** sa pre účely týchto VOP rozumie Zmluva o zájazde uzavretá medzi Kupujúcim a CK, ktorej predmetom je poskytnutie služieb uvedených v Zájazde. Za uzavretie Zmluvy o zájazde sa považuje písomné doručenie doplnenej (meno, priezvisko, adresa a dátum narodenia objednávateľa a meno priezvisko a dátum narodenia cestujúcich) a podpísanej Zmluvy o zájazde a vyjadrenie súhlasu s Poistnou zmluvou a zaplatenie požadovanej platby za Zájazd včítane poistenia, a to v čase platnosti návrhu na uzavretie Zmluvy. Za zaplatenie čiastky sa považuje pripísanie sumy na účet Reborneatravel.sk alebo písomné doručenie hodnoverného dokladu o zadaní neodvolateľného príkazu na úhradu sumy na účet Reborneatravel.sk alebo písomné doručenie údajov potrebných na zaťaženie kreditnej karty a úspešná autorizácia platby na ľarchu karty zákazníka. Akceptácia Poistnej zmluvy je platná iba pri súčasnom prijatí návrhu Zmluvy o zájazde zo strany Kupujúceho.
5. **Zájazdom** sa pre účely týchto VOP rozumie zverejnenie rozsahu a podmienok poskytnutia služby CK na Internetovom portáli, na ktorej poskytnutie vzniká Kupujúcemu nárok uhradením Ceny Zájazdu.
6. **Cenou** Zájazdu sa pre účely týchto VOP rozumie cena uvedená pri jednotlivých Zájazdoch prezentovaných CK na stránkach Internetového portálu.

II.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti osôb využívajúcich Internetový portál pri vstupe ako aj ďalšom využívaní Portálu.
2. Kupujúci berie na vedomie, že Prevádzkovateľ používa pri prevádzke Internetového portálu cookies a Kupujúci prehliadaním internetovej stránky vyjadruje svoj súhlas s používaním cookies. Kupujúci má možnosť používanie cookies vo svojom internetovom prehliadači zakázať, avšak toto môže mať vplyv na riadne fungovanie internetovej stránky.

III.

Objednanie Zájazdu a uzavretie Zmluvy o zájazde

1. Odoslaním Objednávky si Kupujúci záväzne objednáva dodanie Zájazdu uvedeného v Objednávke, čím zároveň prejavuje svoju vôľu uzatvoriť Zmluvu o zájazde s CK.
2. Odoslaním Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP ako aj podmienkami poskytovania služby CK.
3. Potvrdenie Objednávky sa uskutočňuje prostredníctvom automatizovaného systému odoslaním Potvrdenia Objednávky na e-mail uvedený v objednávkovom formulári.
4. Objednávka je platná, ak sa požadovaný Zájazd nachádza v ponuke zastúpených CK a ak dostatočne špecifikuje požadovaný Zájazd (uvádza najmä destináciu, termín, hotel, doprava, doplnkové služby, meno a priezvisko objednávateľa, počet cestujúcich, ich vek v deň skončenia zájazdu a telefonický alebo faxový kontakt na Kupujúceho).
5. Po obdržaní Objednávky a posúdení jej úplnosti Reborneatravel.sk neodkladne potvrdí jej príjem na spracovanie spôsobom podľa pokynov Kupujúceho. Ak takýto pokyn Kupujúci nedal, Reborneatravel.sk potvrdzuje príjem objednávky na spracovanie spôsobom, akým obdržal objednávku. Reborneatravel.sk neplatné objednávky nevybavuje.
6. Prijaté Objednávky Reborneatravel.sk spracúva v pracovnej dobe v nasledovnom poradí: objednávky prijaté interaktívnym formulárom, e-mailom, telefonicky v časovom slede, v akom boli doručené. Na základe platnej objednávky Reborneatravel.sk uskutoční nezáväznú rezerváciu požadovaného Zájazdu a oboznámi Kupujúceho s možnosťou uzavretia Zmluvy o zájazde a dobou platnosti rezervácie. V prípade nejasnosti Objednávky alebo pri existencii inej skutočnosti brániacej rezervácii zájazdu Reborneatravel.sk kontaktuje Kupujúceho za účelom informovania o možnostiach zrealizovania Objednávky. V prípade, že Reborneatravel.sk nebude ani pri opakovanej snahe úspešná o kontakt s Kupujúcim, bude považovať Objednávku za vybavenú.
7. Po Objednávke Zájazdu Reborneatravel.sk vyhotoví Kupujúcemu písomný návrh Zmluvy o zájazde a Poistnej zmluvy, dobu platnosti návrhu a Všeobecné zmluvné podmienky (VZP) upravujúce Zmluvu o zájazde a Všeobecné poistné podmienky upravujúce Poistnú zmluvu.
8. Kupujúci nesmie zmeniť, upraviť alebo doplniť (s výnimkou ručne dopísaných alebo opravených osobných údajov cestujúcich a podpisu) v žiadnej časti písomný návrh Zmluvy o zájazde alebo Poistnej zmluvy, ktoré mu Reborneatravel.sk sprístupnila vo formáte určenom na tlač a musí zachovať jeho stav, ako mu ho vygeneroval objednávkový systém alebo aký obdržal od Reborneatravel.sk e-mailom.
9. Za prijatie návrhu Kupujúcim sa považuje elektronické doručenie doplnenej (meno, priezvisko, adresa a dátum narodenia objednávateľa a meno priezvisko a dátum narodenia cestujúcich) a podpísanej Zmluvy o zájazde a vyjadrenie súhlasu s Poistnou zmluvou a zaplatenie požadovanej platby za Zájazd včítane poistenia, a to v čase platnosti návrhu na uzavretie Zmluvy. Za zaplatenie čiastky sa považuje pripísanie sumy na účet Reborneatravel.sk alebo písomné doručenie hodnoverného dokladu o zadaní neodvolateľného príkazu na úhradu sumy na účet Reborneatravel.sk alebo písomné doručenie údajov potrebných na zaťaženie kreditnej karty a úspešná autorizácia platby na ťarchu karty Kupujúceho. Akceptácia Poistnej zmluvy je platná iba pri súčasnom prijatí návrhu Zmluvy o zájazde zo strany Kupujúceho.
10. Prijatie návrhu na uzavretie Zmluvy o zájazde zo strany Kupujúceho po uplynutí jeho platnosti sa považuje, za novú Objednávku Kupujúceho, ktorú Reborneatravel.sk bez odkladu v skrátenej procedúre potvrdí v prípade, že takýto Zájazd bez zmeny je možné potvrdiť.
11. Reborneatravel.sk elektronicky potvrdí Kupujúcemu spracovanie Zmluvy zaslaním potvrdenej Zmluvy o zájazde a Poistky.
12. Platnosť uzavretej Zmluvy o zájazde môže Kupujúci ukončiť podľa Všeobecných zmluvných podmienok prináležiacich ku zakúpenému Zájazdu.

13. Kupujúci splnomocňuje Reborneatravel.sk stornovať zájazd (v zmysle VZP upravujúcich stornovaný zájazd), ktorý hradí zákazník viacerými platbami v rôznych časových obdobiach (systém zálohy a doplatku) v prípade, ak zákazník nereaguje na výzvu o úhradu doplatku Zájazdu a uhradená záloha nepostačuje na pokrytie prípadných storno poplatkov zájazdu. Reborneatravel.sk nie je povinná uvedené právo využiť a jeho konanie na základe tohoto plnomocenstva sa považuje za dobromyseľné. Právo Reborneatravel.sk požadovať od Kupujúceho doplatok sumy rovnajúcej sa výške storno poplatkov CK na základe Všeobecných zmluvných podmienok CK týmto nie je dotknuté.

IV.

Cena Zájazdu a platobné podmienky

1. Cena Zájazdu je uvedená pri jednotlivých Zájazdoch CK, umiestnených na Internetovom portáli a tiež je vždy uvedená na Objednávke a na potvrdení Objednávky Prevádzkovateľom.
2. Cena uvedená na stránke Internetového portálu je vždy uvedená vrátane DPH.
3. Kupujúci odoslaním Objednávky a podpísaním Zmluvy o zájazde potvrdzuje, že súhlasí s Cenou Zájazdu a zároveň berie na vedomie, že zadanie Objednávky je záväzné a zahŕňa povinnosť zaplatiť Cenu Zájazdu. Kupujúci zakúpením Zájazdu akceptuje VOP podmienky príslušné k Zájazdu.
4. Kupujúci je oprávnený zvoliť si pri Objednávke nasledovné spôsoby úhrady:
 - a. Platba kartou
 - b. Platba cez elektronickú peňaženku (Paypal)
 - c. Platba prevodom na účet
5. Kupujúci je pri platbe povinný správne uviesť všetky údaje v Potvrdení Objednávky a to variabilný symbol, sumu a špecifický symbol, ak je uvedený.
6. Cena Zájazdu sa považuje za uhradenú, pripísaním príslušnej sumy s uvedenými správnymi platobnými údajmi na účet Internetového portálu.
7. S ohľadom na zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a CK, pripísaním Ceny Zájazdu na účet Prevádzkovateľa sa považuje za uhradenie Ceny Zájazdu voči CK.
8. Ceny Zájazdov sú uvedené v mene EUR, ktorá sa považuje pri určení ceny za rozhodujúcu. Uvedenie Ceny v inej mene ako EUR je len informatívne. Skutočná záväzná Cena Zájazdu v inej mene ako EUR závisí od konkrétneho menového kurzu.

V.

Zodpovednosť Prevádzkovateľa a CK Reklamácia

1. Prevádzkovateľ nie je zmluvnou stranou právneho vzťahu medzi CK a Kupujúcim, nenesie zodpovednosť za správnosť informácií uvedených v Zájazde ani za včasné a riadne poskytnutie služby CK a nezodpovedá za škodu, ktorá by vznikla na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o zájazde medzi CK a Kupujúcim.

2. Reborneatravel.sk zabezpečuje zákazníkovi kompletný servis vo veci zakúpeného zájazdu ako sú zmeny Zájazdu, zmeny osobných údajov, odstúpenie od zmluvy, doručenie pokynov k nástupu na zájazd, reklamácie a podobne v zmysle VOP organizujúcej CK.
3. Reborneatravel.sk v rámci zákazníckeho servisu komunikuje s Kupujúcim písomne spôsobom, akým poslala Kupujúcemu návrh Zmluvy o zájazde. Kupujúci v prípade zmeny kontaktu sa zaväzuje bezodkladne informovať Reborneatravel.sk o novom kontakte.
4. Všetky práva a povinnosti zo zodpovednosti za vady Zájazdu je Kupujúci povinný uplatňovať priamo voči CK. Kupujúci má nasledovné práva pri uplatnení reklamácie, v prípade, že je CK subjekt Slovenského práva:
 - a. V prípade, že Kupujúci nie je spokojný s poskytovanými službami je oprávnený podať reklamáciu.
 - b. Reklamáciu uplatňuje priamo u CK, a to písomne na jeho poštovú adresu uvedenú v Zájazde, e-mailom zaslaným na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Zájazde, osobne spísaním reklamačného formuláru priamo v mieste poskytovania služieb, alebo prostredníctvom Reborneatravel.sk emailom na support@rebornea.com.
 - c. Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje Kupujúceho, číslo Objednávky, identifikáciu reklamovaného Zájazdu jeho názvom a jeho číselné označenie, popis reklamovanej vady.
 - d. CK je povinná potvrdiť prijatie reklamácie Kupujúcemu a to písomne, prípadne zaslaním na e-mail, ak k reklamácií došlo prostredníctvom e-mailu. Zároveň je povinná informovať Kupujúceho o jeho právach na vybavenie reklamácie podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že bola reklamácia zaslaná na support@rebornea.com, príjem reklamácie Reborneatravel.sk potvrdí elektronicky, pričom uvedie dátum prijatia a meno pracovníka, ktorý reklamáciu prijal.
 - e. Na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré zo svojich práv uplatňuje, je CK povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie (zľavu z ceny, dodanie náhradnej služby alebo odstúpenie od zmluvy) ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
 - f. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť.
 - g. O vybavení reklamácie je CK povinná vystaviť potvrdenie a to písomne alebo e-mailom, ak bola reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu.
5. Vybavovanie reklamácií voči CK, ktorých miesto podnikania sa nachádza mimo územia SR, sa riadi právnymi predpismi krajiny, v ktorej má CK miesto podnikania, sídlo alebo v ktorej poskytuje služby uvedené v Zájazde.
6. V zmysle ust. § 11 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov spotrebiteľ (Kupujúci) má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa alebo CK so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ alebo CK vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. V prípade, že Prevádzkovateľ alebo CK i takúto žiadosť spotrebiteľa (Kupujúceho) zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, potom má spotrebiteľ (Kupujúci) právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu, ktorým je v zmysle ust. § 3 ods. 2 písm. c) zákona č. 391/2015 Z.z. Slovenská obchodná inšpekcia alebo subjektu v zmysle § 3 ods. 1 cit. zákona zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Súčasne má kupujúci právo využiť online platformu

VI.

Odstúpenie od Zmluvy a Odstupné

1. Kupujúci je oprávnený kedykoľvek pred začatím Zájazdu odstúpiť od Zmluvy za primerané a odôvodnené odstupné. Výška dohodnutého odstupného v Zmluve bude zohľadňovať čas odstúpenia od Zmluvy pred začatím Zájazdu, predpokladané zníženie nákladov v dôsledku neposkytnutia služieb cestovného ruchu tvoriacich Zájazd Kupujúcemu a predpokladaný príjem z náhradného predaja služieb cestovného ruchu. Ak odstupné nebude dohodnuté v Zmluve, jeho výška sa vypočíta ako cena Zájazdu znížená o súčet úspory nákladov za neposkytnuté služby cestovného ruchu a príjmov z náhradného predaja služieb cestovného ruchu. Na žiadosť Kupujúceho je CK povinná poskytnúť odôvodnenie výšky odstupného. Kupujúci výslovne súhlasí v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa tohto bodu so započítaním pohľadávky Reborneatravel.sk resp. CK na odstupnom voči Kupujúcemu s pohľadávkou Kupujúceho voči Reborneatravel.sk resp. CK na vrátenie zaplatených platieb Kupujúcim na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pred začatím Zájazdu bez zaplataenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie Zájazdu alebo prepravu Kupujúcich do cieľového miesta; pri odstúpení od Zmluvy má Kupujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za Zájazd zaplatil.
3. Cestovná kancelária môže pred začatím Zájazdu odstúpiť od Zmluvy bez povinnosti nahradiť škodu Kupujúcemu spôsobenú týmto odstúpením, výlučne ak
 - a) počet účastníkov Zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa Zmluvy a cestovná kancelária resp. Reborneatravel.sk odstúpi od Zmluvy v lehote určenej v Zmluve, najneskôr však
 1. 30 dní pred začatím Zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
 2. 10 dní pred začatím Zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,
 3. 48 hodín pred začatím Zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo
 - b) neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti bránia spoločnosti Reborneatravel.sk resp. cestovnej kancelárii plniť Zmluvu a Reborneatravel.sk resp. CK oznámia Kupujúcemu odstúpenie od Zmluvy bezodkladne pred začatím Zájazdu.
4. Pri odstúpení od Zmluvy je CK povinná vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho alebo v jeho mene prijala na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Kupujúceho o odstúpení od Zmluvy alebo odstúpenia spoločnosti cestovnej kancelárie od Zmluvy, v prípade podľa bodu 1 budú vrátené platby znížené o odstupné.
5. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané výhradne písomnou formou s podpisom Kupujúceho zaslané buď na e-mailovú adresu support@rebornea.com, alebo v pracovnej dobe od pondelka do piatku 9.00-16.30 hod a súčasne zaslané na e-mailovú adresu, či faxové číslo organizujúcej CK na kontakty uvedené v Zmluve. Odstúpenie od Zmluvy môže byť prípadne doručené Kupujúcim osobne do sídla CK a nechať si zodpovedným pracovníkom potvrdiť príjem.
6. Pre stanovenie výšky odstupného podľa bodu 1 je okrem iného je rozhodujúci čas doručenia odstúpenia organizátorovi Zájazdu t.j. doručenie do CK.
7. Aj keď Reborneatravel.sk vyvíja maximálnu snahu spolupracovať iba s osvedčenými a preverenými partnermi, môže sa bohužiaľ v ojedinelých prípadoch CK dostať do úpadku. Všetky Zájazdy slovenských a českých CK ponúkané prostredníctvom Invia sú bez nutnosti akýchkoľvek platieb zo strany Cestujúceho poistené proti úpadku usporadujúcej CK.

VII.

Odmietnutie cestujúceho

1. Reborneatravel.sk si vyhradzuje právo odmietnuť akékoľvek Objednávky či uzatvorenie Zmluvy s Kupujúcim hlavne v nasledujúcich prípadoch:
 - a) Kupujúci opakovane zasiela neúplné alebo úmyselne nesprávne vyplnené objednávky, alebo
 - b) Kupujúci neuvedie správne kontaktné údaje na svoju osobu,
 - c) Kupujúci v minulosti bezdôvodne nezaplatil zálohu alebo celú čiastku za objednaný Zájazd v súlade s článkom IV. týchto VOP, alebo
 - d) Kupujúci v minulosti nezaslal podpísanú Zmluvu o zájazde v súlade s článkami III. týchto VOP.

VIII.

Ochrana osobných údajov

1. Vyplnením a potvrdením objednávkového formulára alebo Registráciou na Portáli dáva Kupujúci Prevádzkovateľovi v súhlas k spracovaniu, zhromažďovaniu a evidovaniu osobných údajov o Kupujúcom v rozsahu uvedenom v Objednávke a jeho nákupoch. Spracúvanie uvedených osobných údajov sa vykonáva na právnom základe: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Kupujúci Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“). Súhlas so spracovaním osobných údajov sa poskytuje za účelom vystavenia daňového dokladu a na účely uzavretia a realizácie Zmluvy o zájazde medzi CK a Kupujúcim, na marketingové účely.
2. Kupujúci vyjadruje svoj súhlas s odovzdaním a sprístupnením svojich osobných údajov CK, ktorá mu je povinná na základe Zmluvy o zájazde poskytnúť služby a to na účely uzavretia a realizácie Zmluvy, vystavenie daňového dokladu a uplatňovania iných práv a povinností v súvislosti s uzavretou Zmluvou.
3. Kupujúci má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať a to e-mailom zaslaným na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na stránke Internetového portálu alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na stránke Internetového portálu.
4. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov.
5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov Kupujúceho.
6. Prevádzkovateľ vyhlasuje že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, pričom pri prijímaní technických a organizačných opatrení za účelom zabezpečenia ochrany práv a ochrany osobných údajov Kupujúcich najmä pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným poskytnutím prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávneným prístupom, bral do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov, rizika, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť ochrany osobných údajov a ich závažnosť.
7. Osobné údaje Kupujúceho môže Prevádzkovateľ sprístupniť aj CK, a to za účelom realizácie predmetu Zmluvy a len v rozsahu na to nevyhnutnom. Osobnými údajmi Kupujúceho sa na účely týchto VOP rozumejú jednak osobné údaje samotného Kupujúceho, a jednak aj osobné údaje osôb konajúcich za Kupujúceho, ktoré boli Prevádzkovateľovi poskytnuté Kupujúcim a/alebo samotnými osobami konajúcimi za Kupujúceho a osobné údaje všetkých osôb, ktoré sa zúčastnia na Zájazde. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje Kupujúci Prevádzkovateľovi aj súhlas na využívanie jeho údajov nemajúcich charakter osobného údaju.

8. Kupujúci po odoslaní objednávky, alebo registrácii na Portáli môže obdržať správy o Ponukách a novinkách Prevádzkovateľa. Kupujúci môže zasielanie správ a ponúk kedykoľvek odmietnuť zaslaním e-mailu Prevádzkovateľovi.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo robiť analýzy o Kupujúcom (používateľovi) a jeho správaní na svojom Internetovom portáli (napr. meranie návštevnosti a iné).
10. Predávajúci sa zaväzuje, že osobné údaje neposkytne tretej osobe, ale Kupujúci musí vziať na vedomie, že údaje, ktoré dobrovoľne poskytne do diskusných fór Internetového portálu alebo iných automaticky generovaných stránok môžu byť použité treťou osobou, informácie nie je možné kontrolovať, preto Prevádzkovateľ za to nenesie žiadnu zodpovednosť.
11. Odovzdaním recenzií a iného obsahu udeľuje Kupujúci Portálu bezplatné, celosvetové, nevýhradné, sublicenčné a prevoditeľné právo reprodukovať tento obsah a sprístupňovať ho na portáli vrátane práva používať (časť) tohto obsahu na Propagačné účely a ďalšie služby súvisiace s portálom.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ a Kupujúci vyhlasujú, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú, ak z týchto VOP nevyplýva niečo iné. Zadaním Objednávky Kupujúci súhlasí s tým, aby mu všetky informácie, dokumenty a zmluvy boli zasielané na ním uvedený e-mail.
2. Zadaním Objednávky (jej vyplnením a odoslaním objednávkového formulára) Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí.
3. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená ich umiestnením na stránkach Prevádzkovateľa.
4. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, P.O.BOX 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava. Zmluvné vzťahy medzi Kupujúcim a Prevádzkovateľom sa riadia príslušnými ustanoveniami Slovenského právneho poriadku, ktorý si účastníci zvolili ako rozhodné právo.
5. Tieto VOP sú platné od 1. februára 2020 a plne nahrádzujú predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť všeobecné obchodné podmienky.