

Všeobecné obchodné podmienky

Interfly Travel Service s.r.o.

Šoltésovej 7, 811 08 Bratislava

Slovensko

E-mail: interfly@interfly.sk

Telefón: +421 905 899 111

Interfly Travel Service s.r.o.

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiely Sro, vložka číslo: 65330/B

Šoltésovej 7

811 08 Bratislava

IČO 4 555 1910

DIČ 20 230 50 359

IČDPH SK 20 230 50 359

(ďalej ako „ITS“)

I. Definície

1. REZERVÁCIA – elektronický údaj v celosvetovom rezervačnom systéme a v systéme konkrétneho dopravcu o klientovi, ktorý sa rozhodol využiť jeho prepravné služby. Obsahuje informáciu o cestujúcom – meno a priezvisko, pohlavie, dátum narodenia (pri deťoch, mládežníkoch, študentoch, batol'atách a senioroch), presný časový a geografický plán cesty vrátane údajov o leteckej spoločnosti a letoch. Môže obsahovať aj špeciálne požiadavky klienta a údaj o rezervácii konkrétneho sedadla v lietadle. V prípade, že túto rezerváciu konkrétneho sedadla na danej linke letecká spoločnosť umožňuje, inak je sedadlo možné rezervovať až na check-in pred odletom.

2. SKUPINOVÁ REZERVÁCIA – je rezervácia s minimálnym počtom cestujúcich 10, uvedený počet sa môže líšiť u jednotlivých dopravcov. O rezerváciu je nutné požiadať osobitne.

3. LETENKA – kúpna zmluva o leteckej preprave cestujúceho medzi klientom a leteckým prepravcom a to bez alebo s jeho batožinou z miesta odletu do cieľovej destinácie. Momentom zaplatenia za letenku klient automaticky uzatvára kúpnu zmluvu s leteckým

prepravcom a tým súhlasí s podmienkami dopravy tohto prepravcu. Všeobecné podmienky dopravy leteckých prepravcov, členov IATA (Medzinárodná asociácia leteckých prepravcov) vid' nižšie. ITS pri uzatváraní kúpnej zmluvy vystupuje ako sprostredkovateľ a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné reklamácie spojené so službami, ktoré poskytuje letecký prepravca. Akékoľvek reklamácie rieši klient priamo s leteckým prepravcom.

Pokiaľ bol váš let zrušený, výrazne omeškaný (dlhšie ako 3 hodiny), presmerovaný alebo vám bol odoprený nástup na palubu, máte, pri splnení určitých podmienok podľa nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 261/2004, nárok na finančnú kompenzáciu vo výške 250 – 600 EUR v závislosti od dĺžky letu. Odbornú pomoc pri uplatnení tohto za vás vybaví naša dcérska spoločnosť. Podrobné informácie vid' www.kompenzacie.sk

4. ELEKTRONICKÁ LETENKA – údaj v elektronickom systéme leteckých spoločností, v ktorom sú bezpečne uložené všetky detaily letu. Elektronickú letenku je potrebné mať so sebou na check-in na letisku.

5. PAPIEROVÁ LETENKA – letecká prepravná cenina, ktorú je potrebné fyzicky mať so sebou vždy pri odlete a predložiť ju na check-in na letisku. Strata papierovej letenky je riešiteľná vystavením duplikátu, za ktorý si dopravcovia účtujú poplatky.

6. CENA LETENKY – cena prepravných leteckých služieb.

7. LETISKOVÉ POPLATKY – poplatky vyberané mestom, štátom alebo krajinou v dobe odletu. Do tejto sumy sa zvyčajne vyberajú aj bezpečnostné poplatky a palivové príplatky. Zvyčajne sa tento poplatok vyberá súčasne s prepravným, t.j. cenou letenky, iba v niektorých prípadoch sa platia letiskové poplatky priamo na letisku (najmä v niektorých krajinách Ázie, Afriky a Južnej Ameriky).

8. POPLATKY ZA VYSTAVENIE LETENKY - poplatok, ktorý prináleží sprostredkovateľovi (ITS-u) za poskytnuté služby. Poplatok za vystavenie letenky je 15 € na osobu.

9. REFUNDÁCIA LETENKY alebo vrátenie cestovného sa uskutočňuje na základe písomného požiadania cestujúceho. Ešte pred vystavením letenky je cestujúci povinný sa informovať o podmienkach tarify. Pri kombinácií rôznych knihovacích tried vždy platia podmienky prísnejšej tarify. Cestovné sa vracia výhradne bankovým prevodom. Nevracia sa poplatok za vystavenie letenky 15 EUR. ITS pri refundácii, ak je to podľa podmienok tarify refundovateľná letenka, účtuje administratívny poplatok 20 EUR. Tieto poplatky sa účtujú k poplatkom stanoveným leteckou spoločnosťou podľa podmienok použitej tarify. Refundované

sumy za stornované letenky ITS vráti prevodom na klientom uvedený účet. V prípade, že letenky sú podľa podmienok tarify nerefundovateľné, ITS nevracia žiadnu sumu.

Vrátenie cestovného z dôvodu zrušenia leteckým dopravcom sa riadi vnútornými predpismi leteckého dopravcu.

10. Všetky úhrady leteniek zakúpených prostredníctvom ITS sú pripisované na bankové účty ITS.

II. Podmienky a spôsob rezervácie

1. ITS prevádzkuje online rezervačný systém na portáli www.interfly.sk, prostredníctvom ktorého má klient možnosť vyhľadať aktuálne dostupné letecké spojenie podľa zadaných požiadaviek v rezervačnom formulári (miesto odletu, dátum odletu, miesto, odkiaľ si klient želá návrat, dátum odletu a pod.) a zároveň si na jemu vyhovujúcom a vybranom spojení miesto zarezervovať.

2. Klient má možnosť prezerat' si aktuálny stav voľných miest v lietadlách a aktuálne ceny 24 hodín denne. Rezerváciu je možné urobiť najneskôr 3 dni pred odletom. V prípade, že má klient záujem o skorší termín, môže si rezerváciu urobiť priamo v ITS na tel. č. + 421 905 899 111.

3. Po vytvorení rezervácie je klientovi automaticky vygenerovaný rezervačný kód a e-mailom zasielané POTVRDENIE O REZERVÁCIÍ LETENIEK. Klient je povinný skontrolovať si rezerváciu na stránke <https://www.viewtrip.com/VTHome.aspx>, kde do kolónky „číslo rezervácie“ zadá svoj rezervačný kód a do kolónky „Priezvisko cestujúceho“ zadá priezvisko cestujúceho. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí je klient povinný kontaktovať spoločnosť ITS e-mailom alebo telefonicky. Za nezrovnalosť sa pokladá aj nesprávne uvedené meno a priezvisko, resp. krstné meno uvedené ako priezvisko a opačne. V prípade, že si klient takto rezerváciu neskontroluje, ITS nezodpovedá za žiadne prípadné straty, ktoré by klientovi takýmto konaním vznikli. Meno cestujúceho v rezervácii sa musí zhodovať s menom uvedeným v cestovnom doklade cestujúceho.

4. Po ukončení rezervácie bude klientovi zaslaný e-mail s potvrdením o rezervácii leteniek, v ktorom sú detaily na úhradu. V prípade, že klient do dátumu splatnosti neuhradí faktúru, resp. neskontaktuje ITS, rezervácia bude systémom automaticky zrušená bez akéhokoľvek nároku klienta na náhradu škody. Cena letenky, ktorú potvrdí systém klientovi pri ukončení rezervácie je uvedená v POTVRDENÍ O REZERVÁCIÍ LETENIEK. Letecká spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu ceny alebo zmenu dátumu vystavenia letenky. V takýchto situáciách Vás budeme kontaktovať.

ITS si vyhradzuje právo na odmietnutie vystavenia letenky v prípade, že za cenu letenky uvedenú na faktúre nebude možné letenku vystaviť z dôvodu systémovej chyby. Vyúčtovacia faktúra bude zaslaná mailom alebo na požiadanie aj poštou na adresu uvedenú klientom.

5. Je nevyhnutné, aby boli všetky osobné údaje pravdivé a správne. Tieto informácie slúžia na identifikáciu klienta a jeho rezervácie v ďalšej komunikácii. Vyplnením údajov a dokončením rezervácie klient súhlasí so spracovaním poskytnutých osobných údajov za účelom vystavenia letenky. V prípade uvedenia nepravdivých, resp. neúplných údajov si ITS vyhradzuje právo na okamžité zrušenie rezervácie, resp. úpravu ceny alebo náhradu akýchkoľvek škôd spôsobených uvedením nepravdivých údajov v plnej výške. V tomto prípade ITS nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré klientovi vzniknú.

6. Rezervácie je možné až do momentu zaplatenia upraviť, zmeniť alebo zrušiť bez poplatkov. Po vystavení letenky podliehajú všetky zmeny a storná podmienkam tarifu, s ktorými je klient povinný sa oboznámiť pred úhradou a vystavením letenky. Pri rezervácií cez www.interfly.sk, tieto informácie sú k dispozícii pod každou ponukou letov, pod písmenom i. V rezervácii pre jednotlivca nie je možné meniť meno cestujúceho za žiadnych okolností. Je možné len vytvoriť novú rezerváciu podľa aktuálnych cenových podmienok a podľa aktuálnych dostupných letov. ITS negarantuje identickú cenu ako bola pôvodná rezervácia.

7. Na vybranom lete má klient možnosť si priamo zarezervovať sedadlo v lietadle. Nie všetky letecké spoločnosti a nie na všetky lety a pre všetky tarify umožňujú automaticky si vopred rezervovať zdarma sedadlo v lietadle. V prípade, že rezerváciu sedadla letecký prepravca povoľuje a bude úspešná, klient si rezerváciu sedadla môže prekontrolovať po ukončení celej rezervácie na <https://www.viewtrip.com/VTHome.aspx>

8. Klient má tiež možnosť požiadať o špeciálny druh jedla. Jedlo, ktoré si klient vyberie vždy viac ako 24 hodín pred odletom, bude vyžiadané a v prípade, že letecká spoločnosť toto jedlo poskytuje v rámci servisu na palube, bude klientovi potvrdené. V prípade, že letecká spoločnosť toto jedlo neposkytuje, nebude jedlo potvrdené a je potrebné, aby klient kontaktoval ITS. Aktuálny stav potvrdenia vyžiadanej služby si klient môže po ukončení celej rezervácie prekontrolovať na <https://www.viewtrip.com/VTHome.aspx>.

III. Podmienky úhrady ceny letenky

1. Klient môže letenky a ostatné služby uhradiť nasledovnými spôsobmi: bankovým prevodom/priamym vkladom na účet – na základe uvedenej sumy a variabilného symbolu v POTVRDENÍ O REZERVÁCII LETENIEK, ktorú si klient môže zobrazit' a vytlačit'

okamžite po ukončení rezervácie. POTVRDENIE O REZERVÁCII LETENIEK klientovi bude doručené aj v potvrdzovacom e-maily. Vyúčtovacia faktúra bude zaslaná mailom, na požiadanie aj poštou na adresu uvedenú klientom.

2. Klient je povinný uhradiť platbu riadne a včas podľa dátumu splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú momentom pripísania celkovej fakturovanej čiastky na účet ITS. Celková čiastka musí byť pripísaná na účet spoločnosti uvedený v POTVRDENÍ O REZERVÁCII LETENIEK v pondelok - piatok do 16:30 hod. V prípade, že celková čiastka bude pripísaná na účet spoločnosti po týchto hodinách, ITS si vyhradzuje právo na zmenu ceny podľa tarifných podmienok leteckých spoločností. V prípade nedodržania dátumu splatnosti si vyhradzuje právo na okamžité zrušenie rezervácie bez akéhokoľvek nároku klienta na vymáhanie škody spôsobenej zrušením rezervácie, resp. na zmenu ceny letenky. V prípade nedodržania vyššie uvedených podmienok úhrady, resp. neskorej úhrady bude klientovi pri vracaní platby účtovaný administratívny poplatok vo výške 10 EUR.

3. Klient je povinný pri platbe uviesť variabilný symbol. Neuvedenie správneho variabilného symbolu je považované ako neuhradenie platby so všetkými následkami. V prípade ak klient nepotrebuje faktúru, nevyplňuje fakturačné údaje pre firmy.

4. Úhrada sumy za letenky je možná kreditnou kartou vydanou na Slovensku (v prípade úhrady letenky nízko nákladového leteckého dopravcu je možnosť aj debetnou kartou vydanou na Slovensku). Po zadaní majiteľa karty, typu karty, čísla karty, dátumu platnosti a CVV kódu bude suma stiahnutá v dvoch platbách a to jedna platba za letenku bude poukázaná priamo na účet leteckej spoločnosti alebo iného dodávateľa služby. Poplatok za vystavenie letenky bude stiahnutý samostatne. V prípade, že nebude možné uskutočniť akúkoľvek transakciu, bude táto skutočnosť klientovi oznámená telefonicky. Klient je povinný v takomto prípade uhradiť sumu v deň oznámenia na účet ITS v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. V opačnom prípade bude rezervácia zrušená bez nároku na náhradu škody. Klient sa zaväzuje použiť takú kartu, ktorou má právo disponovať. ITS neručí za reklamácie v prípade, že karta bude zneužitá a všetky škody bude vymáhať od klienta. Pri platbe kreditnou kartou odporúčame klientovi vziať ju so sebou na letisko a na výzvu pracovníka je predložiť. Letecké spoločnosti si vyhradzujú právo v niektorých prípadoch na overenie identity držiteľa karty.

IV. Doručovanie letenky a jej prevzatie

1. Letenky a ostatné produkty budú vystavené a odoslané klientovi bezprostredne po úhrade, čím sa rozumie pripísanie celkovej sumy za produkt na účet ITS.

2. Letenky a ostatné produkty budú klientom doručované nasledovným spôsobom:

(i) E-mailom – systém automaticky overuje možnosť vystavenia elektronickej letenky. Pokiaľ je letenku možné vystaviť elektronicky, bude táto zaslaná klientovi spolu s itinerárom (rozpisom letov) výhradne elektronicky na e-mailovú adresu, ktorú zadal pri rezervácii letenky. Klient si takéto potvrdenie o elektronickej letenke môže vytlačiť z e-mailu, resp. priamo z <https://www.viewtrip.com/VTHome.aspx> , kde do kolónky „číslo rezervácie“ zadá svoj rezervačný kód a do kolónky „Priezvisko cestujúceho“ zadá priezvisko cestujúceho.

(ii) Osobne.

V. Osobné údaje

1. Klient prehlasuje, že v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. súhlasí, aby ITS spravoval jeho osobné údaje, ktoré poskytol pri rezervácii letenky. Klient súhlasí s ich spracovaním, sprístupnením a použitím spôsobom zodpovedajúcim povahe osobných údajov na účely priameho marketingu ako aj na účely korešpondencie medzi stranami po dobu desiatich rokov. Klient súhlasí s cezhraničným tokom svojich osobných údajov výlučne pre potreby vystavenia jeho letenky alebo priameho marketingu leteckej spoločnosti resp. Združenia leteckých prepravcov, ktorá rezervovaný let realizovala.

2. Klient týmto udeľuje ITS -u súhlas s kopírovaním a skenovaním úradných dokladov potrebných pre overenie a potvrdenie údajov poskytnutých ITS -u pri rezervácii letenky, pokiaľ to dopravca požaduje.

3. Klient prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Klient prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť potom skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.

VI. Vyhlásenia klienta

1. Klient potvrdzuje, že bol oboznámený so **VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI LETECKÝCH SPOLOČNOSTÍ** a súčasne **VŠEOBECNÝMI OBCHODNÝMI PODMIENKAMI ITS** a tieto akceptuje.

2. Klient berie na vedomie, že ITS nenesie žiadnu zodpovednosť za okolnosti súvisiace s rezervovaným letom (meškanie letu, stratená batožina a pod.). Všetky nezrovnalosti a reklamácie týkajúce sa rezervovaného letu je oprávnená riešiť daná letecká spoločnosť, s ktorou pasažier uzatvoril zmluvu o preprave.

3. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa služieb ITS -u je klient povinný vyplniť reklamačný protokol a doručiť na adresu ITS -u. Na podanú reklamáciu dostane klient odpoveď najneskôr do 28 dní od jej doručenia.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Doručovanie písomností medzi klientom a ITS sa uskutočňuje elektronicky na poskytnutú e-mailovú adresu klienta alebo poštou. Pre elektronické doručovanie písomností platí, že ak ITS neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia písomnosti na e-mailovú adresu klienta, považuje sa písomnosť za doručenú. Pre doručovanie písomností poštou platí, že ak klient doručený list neprevezme, je tento list považovaný za doručený uplynutím tretieho dňa od vrátenia nedoručenej zásielky do ITS.
2. Vízové povinnosti a cestovné doklady. Cestujúci je povinný skontrolovať si cestovné doklady a vízové povinnosti nielen do cieľovej, ale tiež do tranzitnej destinácie. Informácie o všetkých náležitostiach a dokladoch, ktoré sú pre vstup do danej krajiny povinné, klient môže nájsť na www.mzv.sk. ITS nezodpovedá za škody vzniknuté klientovi jeho nevedomosťou o prípadných vízových náležitostiach.
3. Vyplnením údajov a dokončením tejto rezervácie klient prehlasuje, že sa s vyššie uvedenými všeobecnými podmienkami oboznámil, porozumel im a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.

VŠEOBECNÉ PREPRAVNÉ PODMIENKY LETECKÝCH DOPRAVCOV, ČLENOV IATA

POZNÁMKA

Pre dopravu cestujúcich na linkách, ktorých cieľové letisko alebo zastávka leží v inej krajine, ako je krajina odletu, platí Varšavský dohovor, ktorý vo väčšine prípadov obmedzuje zodpovednosť dopravcu za usmrtenie alebo ujmu na zdraví, ako aj za stratu a poškodenie batožiny. Pozri tiež poznámku s nadpisom "Advice to International passengers on Limitation of Liability" a "Notice of baggage Liability Limitations".

PODMIENKY DOPRAVNEJ ZMLUVY

1. Pod výrazom "letenka" používaným v tejto zmluve, rozumieme letenku a batožinový lístok, jej súčasťou sú tieto podmienky a poznámky; "dopravcom" rozumieme všetkých leteckých dopravcov, ktorí dopravujú, alebo sa zaväzujú dopraviť" cestujúceho alebo jeho batožinu podľa tejto letenky, alebo vykonávajú akékoľvek služby súvisiace s touto leteckou dopravou.

„Varšavský dohovor“ je Dohovorom o zjednotení niektorých pravidiel v medzinárodnej leteckej doprave, podpísaný vo Varšave dňa 12. októbra 1929, alebo rovnaký dohovor, pozmenený Haagskym protokolom zo dňa 28. septembra 1955, podľa toho, ktorý z nich môže byť použitý.

2. Doprava, vykonaná podľa tejto letenky sa riadi pravidlami a obmedzeniami zodpovednosti stanovenými Varšavským dohovorom s výnimkou dopravy, ktorá v zmysle tohto dohovoru nie je pokladaná za „medzinárodnú dopravu“.

3. Pokiaľ to nie je v rozpore s vyššie uvedeným, doprava a iné služby, poskytnuté každým dopravcom sa riadia (i) ustanoveniami uvedenými v tejto letenke, (ii) platnými tarifami, (iii) dopravnými podmienkami a príslušnými predpismi dopravcu, ktoré sú ich súčasťou (a sú k dispozícii na požiadanie v kanceláriách dopravcu), s výnimkou dopravy medzi miestom v Spojených štátoch amerických alebo Kanadou a ktorýmkoľvek iným miestom mimo ich územia, na ktoré sa vzťahujú tarify platné v týchto krajinách.

4. Názov dopravcu môže byť na letenke uvedený v skratke; plný názov a jeho skratka je uvedený v tarifách dopravných podmienok, predpisoch alebo v letových poriadkoch dopravcu; adresou dopravcu je letisko odletu vyznačené vedľa prvej skratky názvu dopravcu v letenke; zmluvné zastávky sú miesta označené v tejto letenke alebo miesta uvedené v letových poriadkoch dopravcu ako pravidelné zastávky na ceste cestujúceho; doprava, ktorá má byť vykonaná podľa tejto letenky postupne niekoľkými dopravcami, sa považuje za jediný úkon.

5. Pri vystavovaní letenky na dopravcu na tratiach iného leteckého dopravcu koná letecký dopravca, ktorý vystavuje letenku iba ako jeho sprostredkovateľ.

6. Akékoľvek vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti dopravcu sa bude vzťahovať na sprostredkovateľa, zamestnanca a zástupcu dopravcu a rovnako na každú osobu, ktorej lietadlo použil dopravca na dopravu, ako aj na jej sprostredkovateľa, zamestnanca a zástupcu a pôjde v ich prospech.

7. Zapísané batožiny budú vydané držiteľovi batožinového lístka. Pri poškodení batožiny v medzinárodnej preprave sa toto musí písomne ohlásiť dopravcovi ihneď po zistení škody a to najneskôr do siedmych dní odo dňa prijatia batožiny; pri oneskorení musí byť sťažnosť uplatnená najneskôr do 21 dní odo dňa výdaja batožiny. Pokiaľ ide o vnútroštátnu prepravu, pozri tarify alebo prepravné podmienky.

8. Táto letenka je platná pre dopravu po dobu jedného roka odo dňa vystavenia, pokiaľ nie je stanovené inak v tejto letenke, v tarifách dopravcu, dopravných podmienkach alebo príslušných predpisoch dopravcu. Cestovné za dopravu podľa tejto letenky podlieha zmene

pred začatím dopravy. Dopravca má právo odmietnuť dopravu v prípade, že nebolo zaplatené príslušné cestovné.

9. Dopravca sa vynasnaží podľa svojich možností dopraviť cestujúcich a batožinu čo najrýchlejšie; časy uvedené v letových poriadkoch, alebo kdekoľvek inde, nie sú zaručené a netvorí súčasť tejto zmluvy. Dopravca sa môže bez predchádzajúceho oznámenia dať zastúpiť inými dopravcami, alebo použiť iné lietadlo a môže v prípade nutnosti zmeniť alebo vynechať miesta pristátí uvedené na letenke. Letové poriadky môžu byť zmenené bez predchádzajúceho oznámenia. Dopravca nezodpovedá za stihnutie spojenia.

10. Cestujúci sa musí podriadiť úradným cestovným predpisom, musí predložiť výstupné, vstupné a iné požadované doklady a musí sa dostaviť na letisko do doby stanovenej dopravcom alebo, pokiaľ nie je táto doba stanovená, dostatočne včas, aby mohli byť vybavené formality súvisiace s odletom.

11. Žiadny sprostredkovateľ, zamestnanec alebo zástupca dopravcu nie je oprávnený meniť, upravovať alebo zrušiť ktorékoľvek ustanovenia tejto zmluvy. **PREPRAVCA SI VYHRADZUJE PRÁVO ODMIETNUŤ PREPRAVU AKEJKOL'VEK OSOBE, KTORÁ PRI ZÍSKANÍ LÍSTKA PORUŠILA PLATNÉ ZÁKONY, ALEBO TARIFY, PREDPISY ČI NARIADENIA PREPRAVCU.** Vydané prepravcom, ktorého meno sa nachádza v časti „Issued by“ na čelnej strane cestovného lístka a batožinového lístka.

OZNÁMENIE PRE MEDZINÁRODNÝCH PASAŽIEROV O OBMEDZENOM RUČENÍ

Pasažierom na ceste, ktorej súčasťou je konečná destinácia alebo zastávka v krajine inej, než je krajina pôvodu, sa oznamuje, že ustanovenia zmluvy známej ako Varšavský dohovor môžu byť použiteľné pre celú cestu, vrátane akejkoľvek jej časti úplne v krajine pôvodu alebo destinácie. Pre takýchto pasažierov na ceste do, z alebo na mieste odsúhlasenej zastávky v Spojených štátoch amerických, Dohoda a špeciálne kontrakty o preprave premietnuté do príslušných taríf ustanovujú, že ručenie určitých prepravcov, účastníkov v takýchto špeciálnych kontraktoch, za smrť pasažierov alebo ich zranenie vo väčšine prípadov preukázaného poškodenia je obmedzené tak, že neprekročí 75000USD za pasažiera, a že toto ručenie až po túto hraničnú sumu nebude závisieť od nedbalosti na strane prepravcu. Pre takýchto pasažierov cestujúcich prostredníctvom prepravcu, ktorý nie je účastníkom takýchto špeciálnych kontraktov, alebo ktorí nie sú na ceste do, z, alebo nemajú zastávku v odsúhlasenom mieste zastávky v Spojených štátoch amerických, je ručenie prepravcu za smrť alebo zranenie pasažierov vo väčšine prípadov obmedzené na približne 10000 alebo 20000 USD. Mená prepravcov – účastníkov takýchto špeciálnych kontraktov sú k dispozícii pri

predajniach lístkov týchto prepravcov a sú na požiadanie k dispozícii na nahliadnutie. Dodatočné zabezpečenie možno obvykle získať poistením sa u súkromnej spoločnosti. Takéto poistenie nie je ovplyvnené žiadnym obmedzením ručenia prepravcu na základe Varšavského dohovoru alebo podobných špeciálnych prepravných kontraktov. Ďalšie informácie získate u zástupcov Vašej leteckej či poisťovacej spoločnosti.

Poznámka: Obmedzenie ručenia nad 75 000 USD zahŕňa zákonné poplatky a výdavky s výnimkou vznesenia nároku v štáte, kde existuje ustanovenie o osobitnom priznaní zákonných poplatkov a výdavkov; v takomto prípade bude hraničnou hodnotou 58 000 USD bez zákonných poplatkov a výdavkov.

OZNÁMENIE O VLÁDOU VYBERANÝCH TAXÁCH A POPLATKOCH

Cena tejto letenky môže zahŕňať taxy a poplatky, ktoré sú vyberané v leteckej doprave vládnyimi úradmi. Tieto taxy a poplatky, ktoré môžu predstavovať významnú časť ceny leteckej dopravy sú buď zahrnuté v cestovnom, alebo sú oddelene uvedené v rubrikách „TAX/FEE/CHARGE“. Zároveň môže byť cestujúci požiadaný o zaplatenie tax a poplatkov, ktoré ešte neboli vybrané. Nasledujúca poznámka sa nevzťahuje na letenky predané v Spojených štátoch amerických pre prepravu vzhádzajúcu z USA.

ZAMIETNUTIE NÁSTUPU Z DÔVODU PREKNIHOVANIA LETU

V krajinách, kde sú v platnosti Kompenzačné predpisy pre odmietnutie nástupu, prepravcovia používajú kompenzačné plány pre pasažierov s potvrdenou rezerváciou, ktorým bol zamietnutý nástup kvôli nedostupnosti sedadiel z dôvodu preknihovania letu. Podrobnejšie informácie o týchto plánoch sú k dispozícii v kanceláriách leteckých spoločností.

ČASY PRE ODBAVENIE

Časy uvedené na tejto letenke, alebo v letovom pláne (ak sú uvedené) predstavujú čas odletu lietadla. Časy pre check-in (predodletovú registráciu), ako ich uvádza prepravca alebo letový poriadok, predstavujú najneskorší čas, kedy môžu byť pasažieri prijatí pre odcestovanie, a ktorý zohľadňuje čas potrebný na vybavenie všetkých potrebných formalít. Lety nemožno zdržať kvôli pasažierom a oneskoreným príchodom a v týchto prípadoch nie je možné žiadne prevzatie zodpovednosti.

PREDMETY, KTORÝCH PREPRAVA JE ZAKÁZANÁ

Preprava nižšie uvedených nebezpečných predmetov v batožine cestujúcich je z bezpečnostných dôvodov zakázaná:

1. Stlačené plyny – (zmrazené na veľmi nízke teploty, horľavé, nehorľavé a jedovaté); ako propán-bután, tekutý dusík, kyslík vrátane akvalungov.
2. Žeraviny ako kyseliny a zásady, mokré batérie a ortuť.
3. Výbušniny, munícia a pyrotechnický materiál.
4. Zápalné tekutiny a pevné látky – zapaľovače a náplne do zapaľovačov, zápalky, náterové hmoty a riedidlá.
5. Rádioaktívny materiál
6. Bezpečnostné schránky a kufríky s inštalovaným bezpečnostným zariadením.
7. Oxidačné činidlá ako chlórové vápno a peroxidy.
8. Jedy a infekčné látky ako insekticídy, herbicídy a živý vírusový materiál.
9. Iné nebezpečné predmety ako magnetický materiál, látky dráždivé alebo vzbudzujúce odpor.

Lieky a toaletné potreby je možné prepravovať v obmedzenom množstve, ktoré je nevyhnutné a primerané dĺžke letu, ako lak na vlasy, parfumy a lieky obsahujúce alkohol. Mnohé z týchto predmetov môžu byť prepravované ako letecký náklad za podmienky, že ich balenie zodpovedá predpisom platným v nákladnej leteckej preprave. Ďalšie informácie sú k dispozícii na požiadanie.

UPOZORNENIE NA OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI ZA BATOŽINU

Zodpovednosť za stratu, omeškanie alebo poškodenie batožiny je obmedzené, pokiaľ nie je vopred deklarovaná vyššia hodnota a zaplatený príslušný poplatok. Pre väčšinu medzinárodnej prepravy (vrátane vnútroštátnych úsekov, medzištátnych ciest) je obmedzenie ručenia približne 9,07 USD na libru (1 lb = 0,45 kg), t.j. 20,00 USD/kg pre osobitne podanú batožinu a 400,00 USD na pasažiera. V prípade cesty iba medzi miestami v USA vyžaduje federálny predpis, aby akýkoľvek limit na ručenie leteckej spoločnosti za batožinu bol najmenej 2 500 USD na pasažiera. Pre určité druhy položiek možno deklarovat' zvýšené ohodnotenie. Niektorí prepravcovia nepreberajú žiadne ručenie za krehké, cenné alebo rýchlo sa kaziace predmety. Ďalšie informácie možno získať od prepravcu.

BATOŽINA

Podaná batožina: Pasažier nie vždy má povolenú bezplatnú prepravu podanej batožiny. Obmedzenia sa môžu líšiť podľa leteckej spoločnosti, triedy a trasy. Prekročenie limitu bezplatnej prepravy môže byť spoplatnené. Bližšie informácie nájdete pod jednotlivými ponukami letov, prípadne v našej kancelárii, alebo u leteckej spoločnosti. Príručná batožina: Pasažier má obvykle povolenú bezplatnú prepravu príručnej batožiny, pričom jej obmedzenia sa môžu líšiť podľa leteckej spoločnosti, triedy, trasy a typu lietadla. Odporúča sa obmedziť množstvo príručnej batožiny na minimum. Bližšie informácie nájdete pod jednotlivými ponukami letov, prípadne v našej kancelárii, alebo u leteckej spoločnosti. Podrobné informácie a odkazy na webové stránky aerolínii nájdete na adrese <http://www.iata.org/bags>. Špeciálne druhy batožiny (možnosť ich prepravy je na základe súhlasu leteckého dopravcu a po splnení stanovených podmienok:

- ✓ Zvieratá – zodpovedá za ne cestujúci, zvieratá sa prepravujú len do tých krajín, kde to povoľujú ich predpisy. Zvieratá sa prepravujú v závislosti od ich hmotnosti a veľkosti buď v kabíne lietadla alebo v batožinovom priestore. Bez poplatku a v kabíne lietadla sa prepravujú len psy, ktoré doprevádzajú hluchú osobu, slepú osobu alebo sú vycvičené na záchranu ľudských životov.
- ✓ Zbrane a strelivo - prepravujú sa výlučne v batožinovom priestore a do tých krajín, kde je to povolené. Musia byť nenabité. Strelivo výbušného charakteru sa klasifikuje ako nebezpečný náklad a jeho preprava sa riadi podmienkami IATA na prepravu nebezpečného nákladu.
- ✓ Hudobné nástroje.
- ✓ Športové vybavenie.
- ✓ Autosedačky, kočíky, invalidné vozíky.

PRÁVA CESTUJÚCICH V LETECKEJ DOPRAVE

Pokiaľ bol váš let zrušený, výrazne omeškaný (dlhšie ako 3 hodiny), presmerovaný alebo vám bol odoprený nástup na palubu, máte pri splnení určitých podmienok, podľa nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 261/2004 nárok na finančnú kompenzáciu vo výške 250 – 600 EUR v závislosti od dĺžky letu. Odbornú pomoc pri uplatnení tohto za vás vybaví naša dcérska spoločnosť. Podrobné informácie vid' www.kompenzacie.sk

Informácie o všetkých právach cestujúcich v leteckej doprave nájdete na <http://kompenzacie.sk/wp-content/uploads/2015/11/Nariadenie-ES-261-2004.pdf> .

V prípade zrušenia letu, ak si nárokujete vrátiť sumu za letenku, sa servisný poplatok, t. j. poplatok za vystavenie letenky, nevracia.

POVINNOSTI CESTUJÚCICH V LETECKEJ DOPRAVE

1. Cestujúci sú povinní pred nástupom do lietadla preukázať svoju totožnosť a predložiť platné doklady.
2. Cestujúci je povinný vopred sa informovať o všetkých vízových formalitách do cieľovej destinácie ako aj cez tranzitné krajiny kde prestupuje. (pri prestupe v USA musí mať víza, alebo platnú ESTU, pri prestupe v Kanade platné eTA víza).
3. Cestujúci sú povinní podrobiť seba a svoju batožinu bezpečnostnej kontrole. Cestujúci nesmú prenášať v batožine do podpalubia a v príručnej batožine predmety, ktoré sú v rozpore s medzinárodnými predpismi.
4. Cestujúci sú povinní dodržiavať pokyny personálu na letisku a personálu na palube lietadla.
5. Ďalšie povinnosti:
 - ✓ Dodržiavať všetky bezpečnostné predpisy vyplývajúce zo smerníc EÚ.
 - ✓ Dostať sa na miesto odbavenia v dostatočnom predstihu, najneskôr do času stanoveného leteckým dopravcom.
 - ✓ Pri vzlietnutí, počas letu a pri pristávaní je povinnosťou cestujúceho byť pripútaný bezpečnostnými pásmi.
 - ✓ V prípade nutnosti je cestujúci povinný po výzve palubného personálu presadnúť sa na miesto jemu určené.
 - ✓ Nefajčiť! Nepoužívať elektronické zariadenia, ktoré môžu negatívne ovplyvniť funkčnosť riadiacich prístrojov v lietadle.
 - ✓ V prípade poskytnutia prvej pomoci počas letu je cestujúci povinný predložiť personálu svoje identifikačné a zdravotné údaje a podrobiť sa lekárskemu vyšetreniu.
 - ✓ V prípade straty, krádeže alebo poškodeniu uhradiť všetky náklady s tým spojené.
 - ✓ V prípade reklamácie mať uložené všetky cestovné doklady (letenky, palubné lístky, potvrdenie o prijatí batožiny atď.)

POVINNOSTI LETECKÉHO DOPRAVCU

1. Letecký dopravca je povinný oboznámiť cestujúceho na palube lietadla:
 - ✓ S umiestnením a so spôsobom použitia bezpečnostných pásov, kyslíkových prístrojov a záchranných viest.
 - ✓ S umiestnením núdzových východov, iných núdzových zariadení určených pre individuálne použitie a sociálnych zariadení.
2. Letecký dopravca je povinný oboznámiť cestujúceho o záchranných postupoch, o zákaze fajčenia a používania elektroniky na palube lietadla.
3. Letecký dopravca je povinný poučiť cestujúceho o správnom uložení príručnej batožiny, a rešpektovaní pokynov kapitána a personálu.
4. Letecký dopravca môže odmietnuť cestujúcemu nástup do lietadla a to v prípade, že porušuje predpisy platné v krajine odletu, preletu alebo príletu, trpí závažným ochorením, ktoré môže ohroziť cestujúcich a posádku lietadla, porušuje svojím správaním bezpečnostný poriadok alebo nespĺňa vízovú povinnosť cieľovej alebo tranzitnej krajiny.

Preprava cestujúceho, ktorému hrozí počas prepravy vzhľadom k jeho telesnej, duševnej kondícii a veku ujma na zdraví alebo škoda na osobných veciach, v takom prípade letecký dopravca za ne nezodpovedá. Z bezpečnostných dôvodov má právo odmietnuť nástup na palubu lietadla osobám duševne alebo telesne postihnutým bez doprovodu a ženám od 34. týždňa tehotenstva. V prípade maloletých detí platí, že tie musia cestovať v doprovode plnoletej osoby. V prípade nedoprevádzaného dieťaťa je povinný zákonný zástupca ešte pred odletom zistiť, či je poskytovaná služba na danom lete, aké sú podmienky, aký je poplatok. Letecký dopravca má právo vyžiadať kontakt na osobu, ktorá bude deti čakať na letisku v cieľovej krajine. Letecký dopravca nemusí poskytnúť detskú zľavu letenky, pokiaľ dieťa cestuje bez doprovodu.

PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ PODMIENOK

Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 14.3.2016. Sú vydané v elektronickej podobe a môžu byť vytlačené na žiadosť klienta. Znenie týchto podmienok je vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade sporu vo výklade v inom jazyku než v slovenskom, platí znenie v slovenskom jazyku.