

## **Obchodné podmienky pre využitie darčekovej poukážky (vouchera)**

Tieto osobitné obchodné podmienky vydané spoločnosťou **4Value s.r.o.**, so sídlom Vlačská 13818/3A, 831 06 Bratislava, IČO: 51 286 921, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 126103/B, pobočka OC RETRO, Nevádzova 6, 821 01 Bratislava (ďalej len „spoločnosť“ alebo „cestovná kancelária“), upravujú podmienky nákupu a využitia darčekových poukážok (ďalej len „voucher“) pre poskytovanie jej služieb.

### **Hlavné zásady:**

- voucher je určený na jednorazové použitie na služby poskytované cestovnou kanceláriou v rámci sídla spoločnosti,
- ak hodnota objednaných služieb je nižšia ako hodnota poukazu, rozdiel sa nevracia,
- ak je hodnota objednaných služieb vyššia ako hodnota vouchera, rozdiel v cene je klient povinný uhradiť spoločnosťou určenými dostupnými spôsobmi úhrady,
- termín expirácie vouchera nie je možné zmeniť,
- voucher nie je možné vymeniť za hotovosť, resp. iné finančné kompenzácie,
- voucher nie je možné refundovať (storno poplatok 100%).

### **Detailnejšie podmienky:**

- voucher je možné uplatniť aj prostredníctvom webového sídla spoločnosti [www.travel.4value.sk](http://www.travel.4value.sk) po zadaní unikátneho kódu,
- voucher je možné objednať osobne, resp. prostredníctvom formulára na [www.travel.4value.sk](http://www.travel.4value.sk), resp. e-mailom na [travel@4value.sk](mailto:travel@4value.sk),
- každý voucher je opatrený unikátnym kódom, dátumom ukončenia platnosti, hodnotou a odkazom na tieto podmienkami použitia,
- voucher objednaný elektronickou formou alebo bude zasielaný poštou podľa výberu klienta. Voucher je platný po pripísaní celej platby na účet spoločnosti pod variabilným symbolom unikátneho kódu vytlačeného na voucheri, a to najneskôr do 5 pracovných dní od uhradenia celej platby. Do doby úhrady celej platby je voucher neplatný a nemôže byť uplatnený,
- spoločnosť nezodpovedá za stratené, zničené, resp. ukradnuté vouchere,
- voucher nie je cenným papierom,
- V prípade, že nebude možné vôbec využiť službu, na ktorú je vystavený voucher, v lehote platnosti vouchera výlučne z dôvodov na strane spoločnosti, bude situácia riešená individuálne dohodou medzi klientom a spoločnosťou,
- voucher je voľne prevoditeľný

**Spracúvanie osobných údajov:**

práva a povinnosti pri spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov /Privacy Notice, ktorý je dostupný na webovej stránke spoločnosti v časti GDPR.

Spoločnosť nebude za účelom uplatnenia vouchera žiadať klienta o preukázanie svojej totožnosti.

**Odstúpenie od zmluvy**

Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy pokiaľ nebol voucher zakúpený v sídle spoločnosti bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa doručenia darčekovej poukážky, pokiaľ táto nebola použitá. Odstúpenie je možné uplatniť písomne na adresu sídla spoločnosti v zmysle ORSR alebo e-mailom na adresu [travel@4value.sk](mailto:travel@4value.sk); na odstúpenie je možné použiť formulár. Najneskôr do 14 dní od účinného odstúpenia od zmluvy je klient povinný vrátiť nepoškodený a nepoužitý voucher, a to osobne, resp. poštou na adresu sídla spoločnosti. Po obdržaní nepoškodeného a nepoužitého vouchera bude klientovi vrátená jeho nominálna hodnota späť na účet, z ktorého bola platba vykonaná alebo poštovým poukazom.

Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť k 1.12.2018. Spoločnosť je oprávnená ich jednostranne zmeniť alebo nahradiť novými obchodnými podmienkami, pričom každá ich zmena nadobúda platnosť a účinnosť dňom od ich zverejnenia na webovej stránke spoločnosti.